



Hacemos uso responsable de su información de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos complementarios, sobre la protección de datos personales, MEMORY, presenta la siguiente política de privacidad de acuerdo a lo establecido en la Ley con el fin de garantizar la protección y privacidad de la información suministrada libremente por el titular a través de los diferentes canales de comunicación.

Autorización del titular

El usuario al momento de suministrar información o datos personales por los diferentes canales de comunicación acepta y autoriza el tratamiento de los mismos según lo contemplado en esta política de privacidad conforme a la ley.

Almacenamos la información de manera segura

MEMORY, con Nit. 53.123.738-8. en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales contará con todas las medidas de seguridad técnicas, tecnológicas y administrativas necesarias para evitar la pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento de los mismos.

Cualquier transacción realizada a través de la página WEB se lleva a cabo mediante sistemas de pago seguros ePayco, pasarela para pagos en línea.

¿Qué información personal recopila Memory?

Memory puede recopilar la siguiente información personal de los usuarios de la página web www.memoryeventos.com a través de los formularios correspondientes: nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y eventualmente número de cuenta bancaria facilitado por el cliente en caso de devolución o reembolso.

¿Qué información personal recopila EPAYCO.COM S.A.S?

EPAYCO.COM.SAS., respeta los criterios para la obtención, recolección, uso, tratamiento, procesamiento, intercambio, transferencia y transmisión de datos personales, y fija las responsabilidades de sus empleados en el manejo y tratamiento de los datos personales que reposen en sus bases de datos y archivos. Para más información puede consultar la política en <https://epayco.com/tratamiento-de-datos/>

Uso y tratamiento de la información

1. Los datos personales o información confidencial serán utilizados exclusivamente por MEMORY, para fines administrativos internos tales como:



- Elaboración de cotizaciones, presentaciones comerciales, facturación y celebración de contratos.
 - Gestionar y desarrollar el registro en la WEB.
 - Gestionar la compra online. Usamos la información personal del cliente para procesar y entregarle su pedido, informarle por correo electrónico y/o SMS de la situación de su pedido.
 - Gestionar y enviar información sobre últimas novedades e información personalizada adaptada al perfil, intereses y necesidades del interesado como cliente a través de correo electrónico, SMS o correo postal.
 - Responder al ejercicio de los derechos de privacidad, así como a consultas y reclamaciones.
 - Gestión y emisión de documentos acreditativos de venta.
 - El envío de encuestas de satisfacción sobre los productos adquiridos por los clientes para solicitar su opinión y poder mejorarlos.
2. Por ningún motivo los datos serán utilizados como información personal.
 3. La propiedad de la información es exclusiva del cliente y por tal motivo no se podrá compartir ni vender a terceros como base de datos.
 4. Únicamente se podrá transferir la información a las entidades del estado que nos exijan y/o requieran de la información según lo establecido en la ley y a las empresas de mensajería para realizar la entrega del pedido.
 5. La información será sometida a un proceso de verificación, con el fin de validar la veracidad y autenticidad de la información en la base de datos del Registro Único Empresarial y Social de Cámaras de Comercio en Colombia.

¿A qué destinatarios podemos comunicar los datos?

Los datos personales del cliente podrán ser compartidos a los siguientes destinatarios:

1. EPAYCO.COM S.A.S, con Nit. 900.471.052-8. Será el responsable del tratamiento de los datos personales para gestión de pagos en transacciones.
2. Empresas de mensajería para realizar la entrega del pedido.
3. Entidades del estado que nos exijan y/o requieran de la información según lo establecido en la ley.



Derechos del titular

Le corresponden los siguientes derechos que pueden ser ejercidos a través de la dirección de correo electrónico info@memoryeventos.com:

Derecho de acceso: Tiene derecho a obtener confirmación sobre si en MEMORY estamos tratando datos personales que le conciernen, o no, así como a acceder a los datos personales que MEMORY disponga de usted.

Derecho de rectificación y actualización: Tiene derecho a solicitar que MEMORY rectifique y actualice los datos personales cuando sean inexactos o que se completen cuando sean incompletos.

Derecho de supresión: Puede solicitarnos que los datos personales sean suprimidos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

La presente política de privacidad entra en vigencia de manera indefinida. El cambio, actualización o modificación que se realice será notificado a los titulares de la información según los términos de la ley.