



Introducción

Memory pone a su disposición un servicio de compra en línea que le permitirá comprar desde su computador o dispositivo algunos de los artículos de la marca disponibles.

A continuación, lo invitamos a revisar las condiciones generales de venta que regulan la compra de productos a través de la página web www.memoryeventos.com.

En este sentido, el uso de esta Página Web constituye su acuerdo con estas condiciones generales de venta. No obstante, si tiene alguna duda sobre las mismas, puede informarse sobre todas nuestras políticas o ponerse en contacto con nosotros.

Políticas:

Política de privacidad - Autorización para el tratamiento de datos personales.

Envío y seguimiento del pedido.

Devoluciones, cambios y reembolsos (incluye garantía y reversión de pago).

Pago.

Nuestros datos

Las siguientes condiciones regulan la venta de los productos presentados en esta Página Web:

MEMORY

www.memoryeventos.com

Email: info@memoryeventos.com

WhatsApp: +57 3102562980

Bogotá (Colombia)

Inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá con el NIT. 53.123.738-8



CONTRATO

Disponibilidad del servicio

Al realizar un pedido en la Página Web www.memoryeventos.com, usted asegura que es mayor de 18 años.

Información sobre los productos

Los artículos ofrecidos en esta Página Web son una selección de productos que cumplen con requisitos de calidad y garantía.

Cada producto va acompañado de los siguientes datos:

Nombre del artículo.

Imagen/es del artículo.

Descripción del artículo.

Composición.

Precio.

Las ofertas especiales, promociones o descuentos serán válidos hasta la publicación de las mismas.

De la misma forma, Memory hace los esfuerzos necesarios para que la información contenida en la Página Web www.memoryeventos.com sea completa, veraz y correcta. De existir un error en algún dato, procederemos a su inmediata corrección.

Procedimiento de la compra

1. Los artículos que se deseen adquirir deberán ser seleccionados y añadidos al carrito de compras haciendo clic sobre el icono correspondiente.
2. El carrito de compras contendrá la referencia del artículo seleccionado, su nombre, color elegido y precio (impuestos incluidos). El precio expresado contendrá el envío.



3. Para realizar la compra se requerirán los datos personales del usuario con el objeto de poder procesar el pedido. Los datos personales proporcionados por los usuarios serán tratados de conformidad con lo establecido en nuestra **Política de Privacidad**. El usuario podrá acceder, en todo momento, a los datos personales facilitados y a la información de los pedidos realizados. Memory recuerda a los usuarios que los datos personales deben indicarse con toda exactitud para evitar confusiones o problemas en el envío de los artículos adquiridos.
4. Antes de realizar la orden de compra, se presentará al usuario un resumen del pedido identificando el artículo adquirido, su precio total (transporte e impuestos incluidos) con cada uno de los conceptos desglosado y los datos de envío del pedido, para que el usuario confirme el mismo mediante clic en el botón con la expresión 'Confirmar pago'.
5. Confirmada la transacción, se comunicará en el menor tiempo posible el número de pedido y de Guía para que el usuario pueda hacer el seguimiento de éste. Se remitirá un mensaje al correo electrónico de confirmación de la orden de compra a la dirección indicada por el usuario con una descripción de la misma inclusive de los datos personales facilitados. La no recepción de este mensaje puede deberse a algún problema transitorio de comunicaciones en la red o a algún error de escritura en la dirección de correo electrónico facilitada. En ambos casos, Memory recomienda al usuario contactarnos. Del mismo modo, se confirmará al usuario mediante el correo electrónico que el producto ha sido enviado.

Disponibilidad de los productos

En cada producto se verá la opción "en stock" donde se indica si el producto está disponible. Si el artículo no está disponible online, se puede contactar al whatsapp 3102562980 o al correo info@memoryeventos.com la información sobre "Solicitud de pedidos".

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si en el momento de la emisión del pedido detectamos que no hay existencias de alguno de los productos incluidos en el mismo, Memory intentará localizar el producto. De no ser posible, se le notificará al cliente de inmediato. Además, el importe del artículo cobrado y no enviado



se abonará en los días siguientes al cliente, por la misma forma de pago utilizada en la compra.

Derecho a no aceptar un pedido

Memory podrá cancelar cualquier pedido o no aceptar un pedido confirmado por los siguientes motivos:

1. En caso de un error técnico y/o un error tipográfico en los precios o en el resto de los datos de los productos contenidos en la Página Web cuando se realizó el pedido.
2. Por falta de disponibilidad.
3. Cuando los sistemas de seguridad indican que el pedido puede ser fraudulento.
4. Hay razones que indican que el usuario es menor de edad.
5. Cuando Memory no ha podido entregar el pedido a la dirección facilitada.

Memory reembolsará íntegramente las cantidades que hubiesen sido abonadas.

PRECIO Y PAGO

Seguridad en el pago

Con el objetivo de dar la máxima seguridad al sistema de pago WEB, Memory utiliza sistemas de pago seguro a través de la pasarela ePayco. Como medida complementaria y con el objetivo de colaborar en la prevención del fraude a través de Internet, nos reservamos el derecho de verificar los datos personales suministrados por el cliente, así como adoptar las medidas que estimemos oportunas (incluida la cancelación del pedido) para que la mercancía adquirida sea entregada de conformidad con los datos que figuran en el pedido.



Límite de compra

Memory puede permitir la compra de productos para su posterior reventa. Los clientes que estén interesados en realizar estas compras deberán contactarnos al 3102562980 donde se les informará acerca de las distintas opciones para realizar la compra deseada.

Entrega

El envío a domicilio de los artículos comprados en la Página Web se realizará a través de una empresa nacional de mensajería y será entregado en Bogotá y alrededores con un plazo de 2 a 5 días hábiles, municipios cercanos a Bogotá de 5 a 7 días hábiles, ciudades nacionales principales de 5 a 10 días hábiles. El valor del envío es de \$ 17000 pesos.

Para evitar incidencias en la entrega (direcciones erróneas, imposibilidad de encontrar a alguien en el domicilio etc.), es indispensable llenar correctamente el formulario; es aconsejable rellenar la casilla relativa al teléfono de contacto.

Para conocer el estado del pedido, puede consultar la Guía (enviada a los datos de contacto) o comunicarse al 3102562980 de 8 am a 5 pm de lunes a viernes y los sábados de 9 am a 1 pm (hora Colombia).

Además, enviaremos un email confirmando la entrega del pedido a la transportadora. No será posible el envío de pedidos a bases militares o apartados postales.

Los costos de envío pueden ser modificados en cualquier momento sin previo aviso. Dicho cambio será aplicable a partir del momento en que se incluya la modificación en las presentes Condiciones de Venta. En todo caso, serán válidos aquellos costos de envío que aparezcan en el momento de realizar el pedido.

POLÍTICA DE CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES ONLINE

Condiciones de cambios y/o devoluciones (compras online)

Memory permite cambiar los artículos en un plazo de 5 días calendario, contados desde la fecha de compra del producto.

Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del producto serán cubiertos en su totalidad por el comprador.



Productos exentos de devolución

Algunos productos no se pueden cambiar o devolver por motivos de seguridad e higiene estos son:

Popurrí en todas sus presentaciones.
Velas decorativas
Abono para plantas
Plantas
Recordatorios, productos personalizados.

Para ejercer el derecho al cambio, los productos deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- No haber sido usados.
- Contar con todas sus etiquetas.
- Deben devolverse en el empaque original, contar con todas sus partes.
- No encontrarse sucios, ni presentar deterioro.
- Encontrarse en perfectas condiciones para su posterior venta a otro consumidor.
- El artículo no debió ser alterado o modificado por el consumidor.
- Debe presentarse la factura de compra.
- Los productos en promoción no tienen cambio. Excepto por garantía.

Retracción de la compra

El comprador tendrá cinco (5) días desde la compra del producto, para hacer uso de la facultad de retracto, siempre y cuando no sean productos exceptuados.

Productos exentos de retractación de compra.

Algunos productos no se pueden cambiar o devolver por motivos de seguridad e higiene estos son:

Popurrí en todas sus presentaciones.
Velas decorativas
Abono para plantas
Plantas
Recordatorios, productos personalizados.



Devolución de producto por retractación de la compra.

El comprador deberá devolver el producto a MEMORY, por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió.

Los productos deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- No haber sido usados.
- Contar con todas sus etiquetas.
- Deben devolverse en el empaque original, contar con todas sus partes.
- No encontrarse sucios, ni presentar deterioro.
- Encontrarse en perfectas condiciones para su posterior venta a otro consumidor.
- El artículo no debió ser alterado o modificado por el consumidor.
- Debe presentarse la factura de compra.
- Los productos en promoción no tienen cambio.

Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del producto serán cubiertos en su totalidad por el comprador.

Devolución de dinero por retractación.

MEMORY, realizara la devolución del dinero al comprador en un plazo inferior a treinta (30) días calendario desde el momento en que se solicita el derecho de retractación.

Si el cliente realizo la compra a través de la pasarela de pago ePayco asumirá los costos de comisión que se hayan generado por la totalidad de la compra incluyendo el costo asociado al envío de los productos. La comisión es del (2.99% + \$900 + iva)

Si el cliente realizo la compra a través de Nequi ó Daviplata asumirá el costo que se haya generado en el envío de los productos.